



Datenschutzerklärung der GreenSynergy GmbH (Stand: 07.11.2018)

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen und/oder einen Monitoring Dienst in Anspruch nehmen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (nachfolgend auch „Daten“ genannt). Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken.

A. Allgemeine Hinweise

Nachstehende Informationen gelten allgemein sowohl für den unter B. beschriebenen Betrieb und die Verarbeitung des Monitoring Dienstes sowie die unter C. aufgeführten Informationen zum Betrieb und der Verarbeitung der Website und anderer Dienste.

1. Verantwortlicher, Kontaktmöglichkeiten

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die Firma

GreenSynergy GmbH

c/o DigitalHub Region Bonn AG

Rheinwerkallee 6

53227 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 387 561 430

E-Mail: kundenservice@greensynergy.de

Internet: www.greensynergy.de

Diese wird vertreten durch die Geschäftsführer Tim Schneider und Oliver Kopp.

Sofern Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns haben, insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, richten Sie Ihr Anliegen gern an oben genannte verantwortliche Stelle.

2. Rechtsgrundlagen

Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich genannt wird, gilt Folgendes:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Allgemeine Hinweise zur Speicherfrist

Die von uns verarbeiteten Daten werden unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DS-GVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, löschen wir bei uns gespeicherte Daten, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr benötigt werden. Über den Zeitpunkt des Zweckfortfalls hinaus werden Daten nur dann aufgehoben, wenn sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind oder die Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiter vorgehalten werden müssen. In diesen Fällen wird die Verarbeitung eingeschränkt, also gesperrt, und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus § 257 Abs. 1 HGB (6 Jahre für Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie aus § 147 Abs. 1 AO (10 Jahre für Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

4. Allgemeine Hinweise zu Empfängern von Daten, Auftragsverarbeitung, Datenübertragung in Nicht-EU-Länder

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister, welche an unsere Weisungen gebunden sind. Diese wurden sorgfältig von uns ausgewählt, beauftragt und werden regelmäßig kontrolliert. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten, erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist. Den Beauftragungen zugrunde liegen Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung nach Maßgabe des Art. 28 DS-GVO. Eine eigenständige Verarbeitung zu eigenen Zwecken findet durch die Auftragsverarbeiter nicht statt. Eine Datenübertragung von nicht personenbezogenen Daten an Stellen oder Personen außerhalb der EU findet – soweit nicht ausdrücklich angegeben - nicht statt und ist nicht geplant.

Hosting

Zum Hosting der Website greensynergy.de und für die Kundendatenverwaltung nutzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO den Hostprovider

Bitrix, Inc. US Headquarters
901 N. Pitt St, Suite 325
Alexandria VA 22314 USA
Voicemail: +1-703-740-8301
Email: info@bitrix24.de
Website: www.bitrix24.de

Nähere Informationen zu der Datenschutzerklärung finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.bitrix24.de/privacy/>

Zum Hosting des Monitoring Dienstes portal.greensynergy.de, des Kundenservices kundenservice.greensynergy.de und der Knowledge Base hilfe.greensynergy.de nutzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO den Hostingprovider

Netcup GmbH
Daimlerstraße 25
76185 Karlsruhe
Telefon: 0721 7540755
Email: mail@netcup.de
Website: www.netcup.de

Nähere Informationen zu der Datenschutzerklärung finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.netcup.de/kontakt/datenschutzerklaerung.php>

Zum Hosting des Monitoring Dienstes app.greensynergy.de nutzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO den Hostingprovider

Amazon Web Services Inc.
410 Terry Avenue
Seattle WA 98109
United States
Kontakt: <https://aws.amazon.com/de/contact-us/>
Webseite: aws.amazon.com

Nähere Informationen zu der Datenschutzerklärung finden Sie unter dem folgenden Link:

https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr

Newsletterverwaltung und -versand

Für Newsletterverwaltung und -versand nutzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO den Anbieter

The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA
Website: www.mailchimp.com

Nähere Informationen zu der Datenschutzerklärung finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://mailchimp.com/legal/>

5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling auf der Grundlage der im Zusammenhang mit dieser Website erhobenen Daten findet nicht statt.

6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende unentgeltliche Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Weiterhin haben Sie zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, Art 77 DS-GVO. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

7. Zahlungsdienstleister

a) Kreditkarte/Stripe

Wenn Sie sich für die Zahlungsart „Kreditkarte“ des Dienstleisters Stripe entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Dienstleister Stripe, 8th St STE 100, San Francisco, CA 94110-2043, USA, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung inkl. Name, Referenz Code, Beschreibung der Paketvariante, der Zahlung,

Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Transaktionsnummer weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Dienstleister Stripe Ltd. Nähere Informationen zum Datenschutz von Stripe finden Sie unter der URL <https://stripe.com/de/legal>. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

b) billwerk GmbH

Unabhängig der gewählten Zahlungsmethode, erfolgt die Abrechnung über den Dienstleister billwerk GmbH, Mainzer Landstraße 33a, 60329 Frankfurt, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung inkl. Name, Referenz Code, Beschreibung der Paketvariante, der Zahlung, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Transaktionsnummer weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Abrechnung. Nähere Informationen zum Datenschutz von billwerk finden Sie unter der URL <https://billwerk.com/datenschutz>. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

8. Datensicherheit

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Nichtsdestotrotz sind wir bestrebt, größtmögliche Sicherheit durch technisch-organisatorische Maßnahmen zu gewährleisten.

Wir nutzen Seite aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

B. Datenschutzerklärung GreenSynergy Monitoring Dienst

Soweit der Kunde nicht selbst der Anlagenbetreiber ist, ist der dem Anlagenbetreiber gegenüber für die Datenverarbeitung verantwortlich und der Anbieter ist lediglich als Auftragsverarbeiter tätig. Der Kunde wird insoweit darauf hingewiesen, dass er gegenüber dem Anlagenbetreiber hinreichend über die Verarbeitung dessen Daten entsprechend Art. 13 DS-GVO informieren muss.

1. Betrieb Monitoring Dienst

Im Rahmen der Verwendung des Monitoring Dienstes sowie dem vorgeschalteten Registrierungsprozesses und Vertragsabschlusses werden folgende Datenkategorien zu den nachfolgend angegebenen Zwecken verarbeitet:

Nr.	Datenkategorie	Zweck der Verarbeitung/Nutzung
1	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort	Registrierung
2	Vorname, Nachname, Unternehmen, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Vertragsabschluss, Abrechnung und Kundenservice
3.	Bankverbindung	Speicherung bei Wahl des Lastschriftverfahrens
4.	Kreditkarten Benutzerdaten	Speicherung bei Wahl der Zahlung mittels Kreditkarte
5.	E-Mail-Adresse	Benutzerkennung, Kommunikation mit dem Kunden, Zustellung der Rechnung, Versand von Anlagenberichten
6.	Standort des Energiesystems	Umgebungsvariablen wie Umgebungstemperatur und Sonnenstand / -aufgang / -untergang, Wartung und Support
7.	Seriennummer des Wechselrichters/Datenloggers	Zuordnung der Geräte zum Energiesystem
8.	Technische Daten des Energiesystems	Einrichtung des Energiesystems im Monitoring System
9.	Zählernummer(n)/-namen	Zuordnung der Verbrauchswerte zur Messstelle
10.	Messwerte	Erfassung, Analyse und Darstellung der entsprechenden Messwerte: Verbrauchswerte, Erzeugungswerte, Zustände
11.	Verbrauchs- und Erzeugungswerte der Kunden	Abbildung des Erzeugungs- und Verbrauchsverhaltens
12.	Historische Verbrauchs- und Erzeugungsdaten des Kunden	Vergleich der beobachteten Daten mit den historischen Daten des Energiesystems

Wenn Sie unsere Monitoring Dienstleistung buchen möchten, ist es für den Vertragsabschluss, wie auch für die Vertragsdurchführung erforderlich, dass Sie diejenigen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind im Rahmen des Bestellprozesses gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, da die Verarbeitung für die Leistungserbringung durch den Anbieter erforderlich ist. Freiwillige Angaben basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO und können jederzeit widerrufen werden.

2. Zugang von Dritten

Bei der Registrierung eines Dritten, z.B. eines Installateurs, werden die hierfür erforderlichen Daten in Form des Namens, Vornamens, der E-Mail-Adresse sowie des Passwortes benötigt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, da die Verarbeitung für die Leistungserbringung des Services der Website des Anbieters und der Einrichtung des Leserechts des Dritten erforderlich ist. Der Dritte erhält in diesem Rahmen ein ausschließliches Leserecht bezüglich der Daten des konkreten Kunden.

Die Daten werden für die Dauer der Nutzung des Leserechts gespeichert. Zudem wird der Dritte für die Dauer des Leserechts in eine für alle Kunden des Anbieters sichtbare und frei auswählbare Liste (sogenannte "Bibliothek") aufgenommen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, da die Verarbeitung für die Leistungserbringung durch den Anbieter erforderlich ist.

Das Leserecht erlischt, wenn der Dritte aus der Bibliothek gelöscht werden möchte oder wenn der Kunde den Dritten nicht mehr in dessen Funktion beanspruchen möchte. In diesen Fällen werden die gespeicherten Daten des Dritten durch den Anbieter umgehend gelöscht.

Der Dritte hat die Rechte aus Art. 15-20 DSGVO auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit entsprechend der gesetzlichen Anforderungen. Darüber hinaus kann der Dritte sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, soweit er die Datenverarbeitung für unrechtmäßig erachtet.

C. Website und sonstige Dienste

1. Hinweise zur Kontaktaufnahme

Per Kontaktformular, E-Mail und Telefon wollen wir Ihnen die Möglichkeit geben, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon erfolgt je nach Anfrageinhalt bei rein informatorischen Anfragen auf Grundlage Ihrer (mutmaßlichen) Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, oder gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, soweit die Kontaktaufnahmen im Zusammenhang mit (vor)vertraglichen Erfüllungspflichten stehen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Ihre Kontaktforderungen werden wir nach abschließender Bearbeitung umgehend aus unseren aktiven Systemen löschen, soweit nicht gesetzliche Erlaubnistatbestände oder Aufbewahrungspflichten eine weitergehende Aufbewahrung gestatten oder erfordern. Sollten Sie sich beispielsweise per E-Mail bei uns bewerben, speichern wir Ihre Bewerbungsdaten für eine Dauer von sechs Monaten ab Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Sicherheit der Datenübertragung.

2. Erhebung von personenbezogenen Daten auf unserer Website

Bei der ausschließlich informatorischen Nutzung unserer Website, also dann, wenn Sie unsere Website nur zum Abruf von Informationen besuchen, ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. In einem solchen Fall erheben und verwenden wir diejenigen Daten, die Ihr Internetbrowser automatisch an unseren Server übermittelt. Die vorübergehende Speicherung der nachfolgend aufgeführten Daten inklusive der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner zu ermöglichen. Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Die nachfolgenden Daten werden bei Ihrem Besuch auf unserer Website erhoben und verwendet:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs einer unserer Websites
- Ihren Browsertyp samt Browser-Einstellungen
- das verwendete Betriebssystem und den Hostnamen
- die von Ihnen zuletzt besuchte Seite
- die übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.) sowie
- IP-Adresse

Zur Abwehr von Gefahren und für unsere IT-Sicherheit sowie zum Nachweis von möglichen Angriffen speichern wir oben genannte Daten in Log-Files mit Ihrer IP-Adresse für eine Dauer von maximal 90 Tagen. Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) i.V.m. Art. 32 DS-GVO. Eine Verknüpfung dieser personenbezogenen Daten mit anderen Informationen findet nicht statt. Eine personenbezogene Auswertung der Daten, insbesondere zu Marketingzwecken, findet nicht statt.

Zudem speichern wir oben aufgeführte Daten in anonymisierter Form (mittels Kürzung der IP-Adresse) zur statistischen Auswertung. Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der steten Verbesserung unseres Angebots. Eine Identifizierung Ihrer Person ist nicht möglich.

3. Registrierung auf unserer Internetseite

Die Nutzung und Registrierung unseres Log-In-Bereichs ist einem geschlossenen Nutzerkreis vorbehalten. Zur Nutzung des Kundenbereichs ist es notwendig, dass Sie sich hierzu registrieren. Die Verarbeitung der bei der Registrierung über Pflichtfelder eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Die Verarbeitung von freiwillig gemachten Angaben erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, wobei Sie Ihre Einwilligung selbstverständlich jederzeit widerrufen können. Zur Löschung Ihres Profils loggen Sie sich bitte ein. Alternativ können Sie uns eine E-Mail an oben genannte Kontaktdaten senden. Von der Löschung unberührt bleiben solche Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Bei der Anmeldung speichern wir jeweils die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung.

4. Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von [24 Stunden] bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Ihre Angaben im Übrigen sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung.

Zum Abbestellen des Newsletters können Sie Ihren Widerruf durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [kundenservice@greensynergy.de] oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die unter „Server-Log-Files“ genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID.

5. Cookies und eingebundene Angebote Dritter

Wenn Sie unsere Website (greensynergy.de), unseren Monitoring Dienst (app.greensynergy.de, portal.greensynergy.de) unseren Kundenservice (kundenservice.greensynergy.de) oder unsere Knowledge Base (hilfe.greensynergy.de) besuchen, speichert die Site auch sogenannte Cookies auf Ihrem Rechner. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Websites von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ob Cookies gesetzt und abgerufen werden können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll und Sie um Rückmeldung dazu bittet.

Wir setzen insbesondere Session-Cookies ein. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer bestimmten Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden wenn Sie auf unsere Website zurückkehren, was für den vollen Funktionsumfang der Website einen deutlichen Mehrwert bietet. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn die Ablaufzeit von einer Woche erreicht wurde.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO unser berechtigtes Interesse (an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb des Onlineangebotes), soweit nicht anderweitig angegeben. Der Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen können Sie jederzeit widersprechen.

6. Third-Party-Cookies und Angebote von Drittanbietern

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Third-Party-Cookies wie auch von sonstigen Angeboten von Drittanbietern ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO unser berechtigtes Interesse (an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb des Onlineangebotes), soweit nicht anderweitig angegeben. Der Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen können Sie jederzeit widersprechen.

Bitte beachten Sie die unter den nachfolgenden Punkten aufgeführten Hinweise über Third-Party-Cookies.

a) Bitrix24

Wir verwenden über unseren Hostprovider Cookies in Kombination mit WebBeacons, um

- die Nutzung verschiedener Seiten auf unserer Website zu messen, um unsere Informationen besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und Ihnen den Zugang zu erleichtern;
- und die Internetseiten zu identifizieren und zu kategorisieren, von denen der Besucher auf die Website gekommen ist, und die Navigationsmuster zu beobachten.

Web Beacons sind nicht an personenbezogene Daten gebunden. Die Verwendung eines Web-Beacons ermöglicht es der Website, die Aktionen des Besuchers zu messen, der die Seite öffnet, die das Web-Beacon enthält. Es macht es einfacher, die Aktivitäten eines erkannten Browsers zu verfolgen und aufzuzeichnen, wie z.B. den Pfad der besuchten Seiten auf einer Website. Die von Web Beacons bereitgestellten Informationen dienen dazu, ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie die Besucher der Website die Website nutzen, und um die Interaktion dieser Besucher mit der Website zu erleichtern.

b) Content-Delivery-Network (CSN) Cloudflare

Wir setzen ein so genanntes "Content Delivery Network" (CDN), angeboten von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, ein. Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte unseres Onlineangebotes mit Hilfe regional verteilter und verbundener Server, effizienter ausgeliefert werden. Die Verarbeitung der Daten der Nutzer erfolgt alleine zu den vorgenannten Zwecken und der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CDN.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f). DSGVO.

Cloudflare ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>).

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare unter <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

c) Google Analytics

Wir nutzen auch das Webanalyse-Tool Google Analytics, welches in unserem Auftrag das Nutzerverhalten auf [greensynergy.de](https://www.greensynergy.de) auswertet. Damit können wir u.a. nachvollziehen, wie lange ein Besucher auf unserer Website bleibt und welche Seiten er genau aufgerufen hat. So können wir erkennen, welche unserer Seiten die beliebtesten sind und wo eventuell Bedarf für Verbesserungen besteht. Des Weiteren können pseudonyme Nutzerprofile angelegt werden. Google Analytics ist ein Angebot der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google verwendet hierbei Cookies. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websitesaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitesnutzung und der Internetnutzung verbundene, Dienstleistungen gegenüber dem Websitesbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verhindern oder (bei Nutzung über den Desktop-Browser) das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google sowie Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Websites von Google unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> sowie unter <http://www.google.com/policies/technologies/ads> und <http://www.google.de/settings/ads>

Wir möchten für weitere Details auf die [Datenschutzerklärung und weitere Policies von Google](#) verweisen.

d) Google Fonts

Auf dieser Website haben wir zur Darstellung bestimmte, von Google bereitgestellte Schriftarten (Fonts) eingebunden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser diese Schriftarten von einem Google-Server. Dabei wird Ihre IP-Adresse samt URL (Internetadresse) der bei uns aufgerufenen Internetseite, die Sie besucht haben, an einen Server der Firma Google übertragen. Wenn Sie in Ihrem Google-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Google, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie unter Umständen verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Google-Account ausloggen.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zu diesen Google Schriftarten finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy>

e) Google AdWords

Diese Website verwendet Google AdWords, einen Analysedienst von Google, und im Rahmen von Google AdWords das Conversion Tracking. Dabei wird von Google AdWords ein Cookie für das Conversion Tracking auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt (sogenannter „Conversion Cookie“), wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Diese Cookies verlieren ihre Gültigkeit nach 30 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten auf unserer Website können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Die mithilfe der Conversion Cookies erlangten Informationen dienen der Erstellung von Statistiken für AdWords Kunden, die Conversion Tracking einsetzen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl von Nutzern, die auf die von Google geschaltete Anzeige geklickt haben und eine mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Seite aufgerufen haben.

Weitere Informationen zum Thema Nutzungsbedingungen und Datenschutz im Rahmen von Google AdWords finden Sie unter diesem Link: <http://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie das
europäische Datenschutzrecht einzuhalten
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).